**Директору**

**ООО «\_»**

ФИО

**от ФИО**адрес
телефон

**ПРЕТЕНЗИЯ**

   «\_\_» \_\_\_\_ у официального дилера в г. \_\_\_ автопроизводителя \_\_\_\_\_\_\_ я заключил с ООО «\_\_\_\_» договор купли-продажи автомобиля \_\_\_\_\_\_\_, в соответствии с которым продавец обязался передать мне технически-исправное транспортное средство.

      «\_\_» \_\_\_\_ автомобиль был передан мне в собственность, что подтверждается актом приема-передачи.

   В соответствии с вышеуказанным договором, а также техническими документами на автомобиль, гарантийный срок эксплуатации автомобиля составляет 3 года.

   В силу ст.4 Закона о защите прав потребителей ООО «\_\_» обязано было передать мне автомобиль, качество которого соответствует договору.

   Во время эксплуатации мной вышеуказанного автомобиля, был выявлен ряд неисправностей транспортного средства, а именно, \_\_\_\_\_\_\_\_\_, считаю указанные недостатки существенными. Таким образом, приобретенный мною автомобиль не соответствует договору.

   В соответствии со ст. 18 Закона о защите прав потребителей я имею право потребовать незамедлительного безвозмездного устранения недостатков.

При обращении в автосалон, мне было отказано в гарантийном ремонте.

Считаю, отказ ООО «\_\_\_» в ремонте моего автомобиля незаконным.

С учетом указанных обстоятельств, прошу:

Произвести гарантийный ремонт моего автомобиля \_\_\_\_\_\_.

Приложение:

Дата                                   подпись                                       расшифровка