Образец уведомления на отказ от предварительно оплаченного товара

Образец применяется, если продавец нарушил сроки передачи предварительно оплаченного товара.

Наименование, адрес организации-продавца  
\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  
Ф.И.О., адрес, контактный телефон потребителя  
\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**УВЕДОМЛЕНИЕ**

«\_\_\_»\_\_\_\_\_\_\_\_\_202\_  года я приобрел(а)/заключил(а) договор (*наименование товара*) стоимостью \_\_\_\_ рублей, что подтверждается (*товарным, кассовым чеком, договором, иные документы*).

В соответствии с условиями договора (*иного документа*) мною была внесена предоплата в размере \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ рублей (*или товар был оплачен мною в полном объеме*). Срок передачи товара составляет \_\_\_\_\_ дней.

Однако до настоящего времени товар не доставлен.

В соответствии со ст. 23.1 Закона «О защите прав потребителей» договор купли-продажи, предусматривающий обязанность потребителя предварительно оплатить товар, должен содержать условие о сроке передачи товара потребителю.

В случае, **если продавец**, получивший сумму предварительной оплаты в определенном договором купли-продажи размере, **не исполнил обязанность по передаче товара** потребителю в установленный таким договором срок, потребитель по своему выбору вправе потребовать:

* передачи оплаченного товара в установленный им новый срок;
* **возврата суммы предварительной оплаты товара**, не переданного продавцом.

При этом потребитель вправе потребовать также полного возмещения убытков, причиненных ему вследствие нарушения установленного договором купли-продажи срока передачи предварительно оплаченного товара.

В случае нарушения установленного договором купли-продажи срока передачи предварительно оплаченного товара потребителю продавец уплачивает ему за каждый день просрочки **неустойку** в размере половины процента (**0,5%**) суммы предварительной оплаты товара.

Неустойка взыскивается со дня, когда по договору купли-продажи передача товара потребителю должна была быть осуществлена, до дня передачи товара потребителю или до дня удовлетворения требования потребителя о возврате ему предварительно уплаченной им суммы.

Сумма взысканной потребителем неустойки не может превышать сумму предварительной оплаты товара.

**Требования потребителя о возврате уплаченной за товар суммы** и о полном возмещении убытков подлежат удовлетворению продавцом **в течение десяти дней** со дня предъявления соответствующего требования.

**На основании вышеизложенного, я отказываюсь от товара и направляю претензию о возврате денежных средства торговой площадке** *(наименование)***, на которой был куплен товар.**

Дата:  
Подпись: