

\_\_\_\_\_ (Ф.И.О./наименование покупателя)

адрес: \_\_\_\_\_

телефон \_\_\_\_\_, факс \_\_\_\_\_,

адрес эл. почты \_\_\_\_\_

от \_\_\_\_\_

(Ф.И.О./наименование поставщика)

адрес: \_\_\_\_\_

телефон \_\_\_\_\_, факс \_\_\_\_\_,

адрес эл. почты \_\_\_\_\_

**ПЕРЕЙДЯ ПО ЭТОЙ ССЫЛКЕ, ВЫ МОЖЕТЕ ЗАКАЗАТЬ СОСТАВЛЕНИЕ ПРЕТЕНЗИИ СО  
СКИДКОЙ 70%**

### Требование (претензия)

**о безвозмездном устранении недостатков**

**переданного по договору поставки товара**

"\_\_" \_\_\_\_\_ г. между \_\_\_\_\_

(наименование или Ф.И.О. покупателя) (далее - Покупатель) и

\_\_\_\_\_ (наименование или Ф.И.О.

поставщика) (далее - Поставщик) был заключен Договор поставки

\_\_\_\_\_ (наименование товара) N \_\_\_\_ (далее - Договор).

В соответствии с п. \_\_\_\_ Договора качество товара должно соответствовать

\_\_\_\_\_.

Однако товар в количестве \_\_\_\_\_ поставлен со следующими  
неоговоренными недостатками: \_\_\_\_\_, что подтверждается  
заключением независимой экспертизы (актом и т.д.) от "\_\_" \_\_\_\_\_ г. N \_\_\_\_.

Таким образом, товар не соответствует условиям Договора о качестве, поскольку  
Поставщик был уведомлен об указанных недостатках товара в соответствии с п. \_\_\_\_  
Договора путем направления ему Покупателем \_\_\_\_\_ (указать

документ, подтверждающий уведомление поставщика покупателем о наличии у товара недостатков) от "\_\_\_" \_\_\_\_\_ г. N \_\_\_\_.

В \_\_\_-дневный срок, установленный п. \_\_\_ Договора, товар ненадлежащего качества заменен не был.

Согласно п. 1 ст. 518 Гражданского кодекса Российской Федерации покупатель (получатель), которому поставлены товары ненадлежащего качества, вправе предъявить поставщику требования, предусмотренные ст. 475 Гражданского кодекса Российской Федерации, за исключением случая, когда поставщик, получивший уведомление покупателя о недостатках поставленных товаров, без промедления заменит поставленные товары товарами надлежащего качества.

Согласно абз. 3 п. 1 ст. 475 Гражданского кодекса Российской Федерации если недостатки товара не были оговорены продавцом, покупатель, которому передан товар ненадлежащего качества, вправе потребовать от продавца безвозмездного устранения недостатков товара в разумный срок.

На основании вышеизложенного, в соответствии с п. 1 ст. 518, абз. 3 п. 1 ст. 475 Гражданского кодекса Российской Федерации, требую безвозмездно устранить следующие недостатки переданного товара ненадлежащего качества:

— \_\_\_\_\_ в срок до \_\_\_\_\_ в следующем порядке  
\_\_\_\_\_.

В случае полного или частичного отказа в удовлетворении настоящего требования (претензии) в указанный срок Покупатель будет вынужден обратиться с иском заявлением в суд в установленном законодательством Российской Федерации порядке для защиты своих законных прав и интересов.

Приложение:

1. Документы, подтверждающие передачу товара покупателю.
2. Документы, подтверждающие несоответствие товара условиям Договора о качестве.
3. Документы, подтверждающие уведомление поставщика покупателем о наличии у товара недостатков.
4. Доверенность представителя от "\_\_\_" \_\_\_\_\_ г. N \_\_\_\_ (если требование (претензия) подписывается представителем Покупателя).
5. Иные документы, подтверждающие доводы, на которых Покупатель основывает свои требования.

"\_\_" \_\_\_\_\_ г.

Покупатель (представитель):

\_\_\_\_\_ (подпись) / \_\_\_\_\_ (Ф.И.О.)